

## فرم ارائه خدمت

۱- مشخصات خدمات

تاریخ:	اداره برنامه ریزی و اقتصاد مسکن	واحد سازمانی ارائه کننده خدمت
	سامانه ثبت نام و واگذاری	خدمت

۲- گردش کار

	اقدام	اقدام کننده	زمان تخمینی انجام	کد فرم	فرم ها و مدارک مورد نیاز
۱	انتقال اطلاعات سامانه مدیریت به سامانه ثبت نام	لینک بانک مسکن	۲۴ ساعت		
۲	تکمیل اطلاعات پروژه و سازنده	ادارات راه و شهرسازی	۱/۲ ساعت		
۳	تکمیل اطلاعات بلوک ها و واحدها	ادارات راه و شهرسازی	۱ ساعت		
۴	اختصاص فرد به پروژه	ادارات راه و شهرسازی	۱۰ دقیقه		
۵	ارسال sms به متقاضیان تفاهم نامه جهت افتتاح حساب متمرکز نزد بانک	لینک بانک مسکن	۴۸ ساعت		
۶	پرداخت حداقل ۵۰ درصد قدرالسهم متقاضی در حساب متمرکز خویش	متقاضی			
۷	اختصاص واحد متقاضی در سامانه توسط ادارات	اداره راه و شهرسازی	۱/۲ ساعت		
۸	پرینت قرارداد پیش فروش متقاضی از سامانه	ادارات راه و شهرسازی	۱۰ دقیقه		
۹	امضاء قرارداد پیش فروش	متقاضی			
۱۰	شماره کردن قرارداد و اسکن و قرار دادن در سامانه	ادارات راه و شهرسازی	۱ روز		
۱۱	تایید نهایی متقاضی جهت پرداخت اقساط	ادارات راه و شهرسازی	۱۰ دقیقه		
۱۲	درج مبلغ واریزی مستقیم به حساب پیمانکار با نامه اداره شهرستان	اداره کل راه و شهرسازی	برای هر فرد ۲۰ دقیقه		
۱۳	ویرایش اطلاعات پروژه	اداره کل راه و شهرسازی	۲۰ دقیقه		
۱۴	حذف کد واحد	اداره کل راه و شهرسازی	۱۰ دقیقه		
۱۵	جابجایی اطلاعات متقاضی و همسر	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ساعت		
۱۶	درج وراثت در سامانه متقاضیان فوتی ها	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ساعت		

۱۷	بازگشت از انصراف متقاضیان	اداره کل راه و شهرسازی	نیم ساعت
۱۸	جابجایی اطلاعات بلوک ها	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ساعت
۱۹	جابجایی متقاضی در پروژه ها	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ساعت
۲۰	جابجایی شهر متقاضیان	اداره کل راه و شهرسازی	نیم ساعت
۲۱	تغییر نوع طرح، زمین، ...	اداره کل راه و شهرسازی	نیم ساعت
۲۲	بررسی لیست پیمانکاران جهت برداشت از حساب متقاضیان	اداره کل راه و شهرسازی	برای هر نفر نیم ساعت
۲۳	مکاتبات با وزارتخانه جهت ویرایش های بدون دسترسی	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ماه تا پیگیری جواب
۲۴	تعیین تکلیف متقاضیان دارای طرح نامشخص	اداره کل و شهرستان	۲ ماه
۲۵	جابجایی متقاضیان دارای کارت اقساط که واحد آنها اشتباه است	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ماه
۲۶	پاسخگویی به نامه های مرتبط	اداره کل راه و شهرسازی	۱ ساعت

تحویل گیرنده	تأیید کننده	تنظیم کننده	هماهنگ کننده
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]